



## التغذية الراجعة من عمليات التقييم التي تمت خلال عام ٢٠٢٣ م



## معدل الرضا العام لكل استطلاع:

م	الاستطلاع	معدل الرضا العام
١	استطلاع رأي الموظفين	٪٩٨,٥
٢	استطلاع رأي المستفيدين	٪٩٦,٨

## التوصيات:

- تصنيف الأسئلة بحسب بطاقة الأداء المتوازن، واختصارها قدر الإمكان.
- العمل على إعداد خطة تحسين للمقترحات والنتائج.
- دراسة احتياجات الموظفين والرفع للمجلس في الاجتماعات القادمة.
- تقديم الاستطلاع للمستفيد أو المتطوع بعد تنفيذ الخدمة له مباشرة.

